

CURRICULUM VITAE de NEUS VILA i FIGAREDA

DADES PERSONALS

Nascuda a Salt (Gironès) el 05/08/1967

DNI 40.311.482 A

Telèfon 619 690 749

neus@neusvila.cat

www.neusvila.cat

Autora del llibre “Torna a volar, papallona”, Ed.AMAT (2022)



MOTIVACIÓ I PERFIL

Inspiro en positiu i faig que surti la millor versió de les altres persones. El meu fil conductor abraça les paraules comunicació, hospitalitat, emocions, benestar i lideratge. Actualment estic com emprenedora autònoma, fent **formació i mentoria** per empreses, dones i joves en temes de comunicació emocional, lideratge i empoderament, creixement personal, màrqueting intern, cohesió d'equips així com creació d'experiències client amb ànima. Busco nous projectes per compartir els meus coneixements i aprenentatges adquirits, treballant tant en el sector privat com el sector públic, per ajudar en l'equilibri benestar i productivitat de les persones, les empreses i les administracions i així continuar aprenent i aportant seguint el meu propòsit de vida: creant sintonia entre tu i els teus somnis, tu tries la direcció i jo t'hi acompanyo.

EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

ACTUAL- 2021 CONSULTORA en comunicació benestar emocional i lideratge. FORMADORA, MENTORA, COMUNICADORA i ESCRIPTORA.

Imparteixo formació per empreses i organitzacions. Tallers i cursos sobre les competències transversals, lideratge transformador i conscient, comunicació, atenció i experiència client, intel·ligència emocional, empoderament, màrqueting i storytelling, cohesió equips, gestió conflictes, creació, desenvolupament i comercialització de productes i serveis, organització d'esdeveniments, recerca de feina, eines de motivació, salari emocional i escriptura creativa. Acumulo més de onze mil hores docents al llarg de la meua vida.

(Federació d'Hostaleria comarques gironines, Consell Comarcal Baix Empordà, Consell Comarcal del Gironès, Cambra Comerç de Girona, Ajuntament Platja D'Aro, Hospital Santa Caterina, Universitat de Girona, Insetur, Turisme Garrotxa, Institut Català de la Salut, Consell Comarcal de la Selva, Institut d'Assistència Sanitària, ERAM, Patronat de Turisme Costa Brava Girona, Ajuntament de Figueres, FOEG, Ajuntament de Girona, Fundació Oscobe, Ajuntament Sant Feliu de Guíxols, Autoocupació, IDFO...)

Professora Associada UdG: Facultat Turisme i Facultat Ciències Econòmiques i Empresariales i Politècnica en diferents graus i estudis de Màster.

També faig col.laboracions com **articulista** escrivint un article mensual d'opinió per la revista **GIDONA** i per **EL PUNT AVUI** i amb **GIRONA FM** com a **comunicadora** tertuliana a la ràdio i des del gener 2026 dirigeixo i presento **DONES AMB ÀNIMA**, un programa d'entrevistes per donar veu a dones gironines inspiradores.

Com **escriptora** he organitzat 40 **esdeveniments presentacions del meu llibre** "Torna a volar, papallona" en espais singulars, maridant literatura amb música i gastronomia KmO, implicant agents privats i públics de les comarques gironines.

2019-2017 LA FORTALESA (Sant Julià de Ramis). Directora d'operacions per la posada en marxa del projecte turístic, cultural i gastronòmic, museu joies, hotel 5 estrelles, oferta gastronòmica i esdeveniments. Organització interna, logística i compres, selecció personal, relacions públiques, protocol i atenció mitjans de comunicació. Directora de comunicació i màrqueting a partir de l'obertura.

2017-2003 CONSELL COMARCAL DEL GIRONÈS (Girona). Creadora i directora àrea comarcal Turisme, organitzant territori amb productes i propostes experiencials i fomentant clubs d'agents turístics. Direcció del Centre de Visitants del Gironès i posada en marxa de l'oficina de turisme comarcal. Organització accions comunicació i difusió en fires i workshops. Creació i redacció material turístic. Creadora i storyteller de la marca *Gironès, terra de passeig*. Organitzadora dels esdeveniments d'empresa (team building).

2002-2001 MAGMA (Santa Coloma de Farners). Redacció Pla de Màrketing. Gabinet comunicació i premsa fent visites guiades durant les obres. Selecció de personal i formació equip d'atenció i reserves. Comunicació i protocol. Organització de l'acte inauguració i de les jornades de descoberta pels mitjans de comunicació i el sector turístic.

2001-1991 INSETUR, Escola Oficial de Turisme-UdG (Girona). Docent en màrqueting turístic i en competències transversals. Directora àrea Pràctiques i Borsa de Treball. Professora assignatures Màrketing Turístic, Pràctiques i Estructura del Mercat turístic. Mentora i gestora del talent amb entrevistes personalitzades alumnes. Recerca empreses i entitats turístiques nacionals i internacionals per generar ocupació estudiantat amb visites tutorials durant les estades. Responsable comunicació i protocol, coordinant accions promoció estudis Saló Ensenyament i Saló Turisme SITC. Docent col.laboradora amb ESERP,

Escola Superior de Relacions Públiques UdG, Fundació Paco Puerto i Escola Hostesses en continguts de comunicació, turisme internacional i tècniques d'acollida i venda.

1991 AJUNTAMENT GIRONA: informadora turística a l'oficina del Centre Bonastruc ça Porta, barri jueu, Març-Maig 91

PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA GIRONA: becària en l'àrea de promoció turística Maig 91 (la primera becària de la història del PTCBG)

UNICLAM VOYAGES (Strasbourg): Curs francès i estada professional agència viatges. Beca Eurodissea del Departament de Treball Generalitat de Catalunya. Juny-Agost 91

DEWINTER VOYAGES (Mauvèges): Curs francès i estada professional agència viatges. Beca Eurodissea del Departament de Treball Generalitat de Catalunya. Octubre-Novembre 91

1991-86 HOTEL NOVOTEL GIRONA (Riudellots de la Selva): Relacions Públiques restaurant. Recepcionista. Gestió clients i reserves grups i esdeveniments. Stage recepció becada a Novotel Lyon Nord (gener 89).

1989-88 VIATGES BARCELÓ (Girona): guia acompanyant excursions 3a edat per Catalunya.

FORMACIÓ ACADÈMICA

2023 Curs especialització Comunicar per liderar, Fundació UdG

2020 Postgrau en Lideratge i Gestió d'Equips, Fundació UdG

2000-1998 Màster en Direcció de Comunicació Institucional i Empresarial, UAB

1998 Curs especialització de protocol i organització d'actes, Fundació UdG

1996-1995 Llicenciada en Enginyeria Turística, IUP, Universitat de Perpinyà

1994 Diploma CHE (Certified Hospitality Educator), curs internacional formació de formadors, American Hotel&Motel Association, realitzat a Montreux-Suïssa i becat per la Generalitat de Catalunya

1988-1985 Diplomada en Turisme com a Tècnic en Empreses i Activitats Turístiques, Escola Ferran Agulló de Girona. Guia oficial Turisme, carnet núm.572, amb francès i anglès.

En **formació continuada** des de 1990 i fins l'actualitat en temes de comunicació, màrqueting, intel·ligència i educació emocional, mindfulness, coaching, lideratge, gestió equips, competències digitals, organització esdeveniments, emprenedoria i intel·ligència artificial.

IDIOMES

Català Diploma nivell C. Llengua materna.

Castellà Nivell alt

Anglès/Francès Nivell bo

Diploma anglès i francès del Ministeri Turisme-1988 (estudis TEAT), equivalents B2.

Diploma francès en turisme i hostaleria Cambra Comerç Francesa-1993

ALTRES DADES D'INTERÈS DEL MEU PERFIL

-Actriu amateur de teatre solidari "El destí de les Violetes".(2024-)

-Sòcia d'AGE, associació gironina de dones emprenedores i empresàries. (2021-)

-Practicant de Mindfulness. (2017-)

-Guardonada amb el premi literari finalista Manuel Bonmatí (Desembre 2022).

-Mestra cerimònies gala Congrés CAMFiC- medecina comunitària i família- (2022).

-Vicepresidenta Taula Expertesa Programació, Direcció General Turisme (2012-2017).

-Associació Catalana de la Síndrome de RETT: Gabinet de comunicació i premsa, recerca de patrocinis i presentadora gala benèfica (2000 i 2002).

-Saló E-tech: Gabinet secretaria tècnica i cap protocol i premsa (2002).

-Fira esports SALTINEU: Cap de protocol i RRPP. Voluntariat (1994-98).

-Centenari Maristes Girona: Comissió protocol i secretària. Voluntariat(1985-86).

Girona, 2026